



## Traveller's API/PNR and Pre-departure Air Exit Information Request Demande d'accès aux renseignements IPV/DP et des renseignements recueillis avant le départ sur les sorties dans le mode aérien

Once completed, this form is protected pursuant to the *Privacy Act*. The information you provide on this form, including supporting documentation and biometric data, is collected under the authority of the *Customs Act* and the *Immigration and Refugee Protection Act*. The information will be used to make a determination and record of your access for his or her own personal information stored in the Passenger Information System (PAXIS). For instructions on obtaining information consult the InfoSource publication which is available at public libraries, Government public reading rooms, and on the Internet at <http://infosource.gc.ca>

Une fois rempli, le formulaire est protégé en vertu de la *Loi sur la protection des renseignements personnels*. Les renseignements que vous fournissez sur ce formulaire, y compris les documents à l'appui et les données biométriques, sont recueillis en vertu de la *Loi sur les douanes* et de la *Loi sur l'immigration et la protection des réfugiés*. L'information sera utilisée pour prendre une décision et faire l'enregistrement de votre accès à vos propres renseignements personnels mémorisés dans le Système d'information sur les passagers (SIPAX). Vous trouverez les directives pour obtenir les renseignements en consultant la publication Info Source qui est disponible dans les bibliothèques publiques, les salles de lecture du gouvernement ainsi que sur le site Web à l'adresse : <http://infosource.gc.ca>

**Please type or print. - Veuillez dactylographier ou écrire en lettres moulées.**

Language of correspondence Langue de correspondance	▶	<input type="checkbox"/> English Anglais	<input type="checkbox"/> French Français
--------------------------------------------------------	---	---------------------------------------------	---------------------------------------------

### SECTION A – Personal Information identifying the traveller - Renseignements personnels d'identification du voyageur

Last name (used on ticket) - Nom de famille (utilisé sur le billet)	First name (used on ticket) - Prénom(s) (utilisé sur le billet)	Date of birth - Date de naissance
---------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------	-----------------------------------

### Mailing address - Adresse postale

Address - Adresse			
City - Ville	Province/State - Province/État	Postal/Zip code - Code postal/Zip	Country - Pays

### SECTION B – Travel documentation information - Renseignements sur le document de voyage

Please indicate the travel/identification document that was used for your flight to or from Canada for which you are requesting access to the API/PNR and/or Pre-departure Air Exit information. Veuillez préciser le nom du document de voyage/d'identification utilisé lors de votre vol en provenance ou à destination du Canada pour lequel vous présentez une demande d'accès aux renseignements IPV/DP et/ou des renseignements recueillis avant le départ sur les sorties dans le mode aérien.

<input type="checkbox"/>	Passport Passeport	No. N°		(Country of issuance - Pays de délivrance)
<input type="checkbox"/>	Citizenship card Carte de citoyenneté	No. N°		<input type="checkbox"/>
				Canadian Permanent Resident Document Document de résident permanent canadien
<input type="checkbox"/>	United States Permanent Resident Card / Carte de résident permanent des États-Unis	No. N°		
<input type="checkbox"/>	Other Autre	▶ Type of document Type de document		No. N°
(Country of issuance - Pays de délivrance)				

### SECTION C – Arrival in Canada – Inbound Flight information - Arrivée au Canada – Information sur le vol entrant

Last airport of departure before arrival in Canada (city and airport) Aéroport de dernier départ avant l'arrivée au Canada (ville et aéroport)	First airport of arrival in Canada (city) Premier aéroport d'arrivée au Canada (ville)	Date
Time of arrival in Canada - Heure d'arrivée au Canada <input type="checkbox"/> A.M. <input type="checkbox"/> P.M.	Airline - Compagnie aérienne	Flight No - N° de vol
Airline Booking/File locator No - Numéro de repérage de dossier		

### SECTION D – Departure from Canada – Outbound Flight information - Départ du Canada – Information sur le vol sortant

Departure airport in Canada (city) Aéroport de départ du Canada (ville)	First airport of arrival outside Canada (city and airport) Premier aéroport d'arrivée à l'extérieur du Canada (ville et aéroport)	Date
Time of departure from Canada Heure de départ du Canada <input type="checkbox"/> A.M. <input type="checkbox"/> P.M.	Airline - Compagnie aérienne	Flight No - N° de vol
Airline Booking/File locator No - Numéro de repérage de dossier		

### SECTION E – Declaration of applicant - Déclaration du demandeur

I declare that the statements made in this application are true. Language of correspondence will be English or French as indicated above. Je déclare que les renseignements formulés dans cette demande sont véridiques. Tel qu'indiqué ci-dessus, la langue de correspondance sera l'anglais ou le français.

Name (print) - Nom (en lettres moulées)	Signature	Date
-----------------------------------------	-----------	------

## INFORMATION - RENSEIGNEMENTS

### Accessing the API/PNR and Pre-departure Air Exit data provided to the CBSA by your airline.

To ensure transparency in the administration of the API/PNR and Pre-departure Air Exit program, a traveller to or from Canada can request access to his or her own API/PNR and Pre-departure Air Exit information as it was provided to the CBSA by airlines under the requirements of Canada's API/PNR and Pre-departure Air Exit program. Disclosure of the API/PNR and Pre-departure Air Exit data under this administrative access program is subject to provisions of Canadian law.

Please note that all passenger data is received by the CBSA in English only.

### Who can request this information?

Only those persons who travelled to or from Canada by commercial airline can request access to their own API/PNR and Pre-departure Air Exit information. The API/PNR and Pre-departure Air Exit program does not currently apply to other modes of travel such as marine and rail. A parent or legal guardian must sign the access request form if the traveller is under the age of 18.

The CBSA will not charge a fee to process a request for access to API/PNR and Pre-departure Air Exit information. The CBSA will respond to the requestor by mail.

For additional arrival in or departures from Canada flights, please attach a document containing the required information.

### Requesting a correction to your information

If you believe that your API/PNR or Pre-departure Air Exit data is incorrect, you can request that the information be corrected. You will need documentation to support your request. In some cases, the CBSA may decline to make the correction. If this happens, a notation will be attached to the API/PNR and Pre-departure Air Exit data explaining that a correction was requested and refused.

If you are not satisfied with the results of your request, you can submit a complaint as follows:

- If you made a request under the *Privacy Act*, all individuals living in and outside of Canada may submit a complaint to the Office of the Privacy Commissioner at [https://www.priv.gc.ca/complaint-plainte/index\\_e.asp](https://www.priv.gc.ca/complaint-plainte/index_e.asp).

### Accéder aux données IPV/DP et des renseignements recueillis avant le départ sur les sorties dans le mode aérien transmises à l'ASFC par votre compagnie aérienne.

Pour assurer la transparence dans l'administration du programme IPV/DP et des renseignements recueillis avant le départ sur les sorties dans le mode aérien, un voyageur en provenance ou à destination du Canada peut demander l'accès à ses propres renseignements IPV/DP et des renseignements recueillis avant le départ sur les sorties dans le mode aérien tels qu'ils ont été transmis à l'ASFC par les compagnies aériennes en vertu des exigences du programme IPV/DP et des renseignements recueillis avant le départ sur les sorties dans le mode aérien du Canada. La divulgation des données IPV/DP et des renseignements recueillis avant le départ sur les sorties dans le mode aérien dans le cadre de ce programme d'accès administratif est sous réserve des dispositions des lois canadiennes.

Veillez prendre note que l'ASFC reçoit les données sur les voyageurs en anglais seulement.

### Qui peut demander ces renseignements?

Seules les personnes qui voyagent en provenance ou à destination du Canada par le biais de compagnies aériennes commerciales peuvent demander l'accès à leurs propres renseignements IPV/DP et des renseignements recueillis avant le départ sur les sorties dans le mode aérien. En ce moment, le programme IPV/DP et des renseignements recueillis avant le départ sur les sorties dans le mode aérien ne s'applique pas aux autres modes de transport (p. ex. maritime et ferroviaire). Le parent ou le tuteur légal doit signer le formulaire de demande d'accès dans le cas où le voyageur est âgé de moins de 18 ans.

L'ASFC n'exigera aucun droit pour le traitement d'une demande d'accès aux renseignements IPV/DP et des renseignements recueillis avant le départ sur les sorties dans le mode aérien. L'ASFC enverra une réponse au demandeur par la poste.

Pour toute autre vol d'arrivée ou départ du Canada, veuillez joindre le document contenant l'information requise.

### Demande de correction de l'information à votre sujet

Si vous croyez que les données figurant dans votre IPV/DP et des renseignements recueillis avant le départ sur les sorties dans le mode aérien sont incorrectes, vous pouvez demander la correction de l'information. Vous aurez besoin de documents pour appuyer votre demande. Dans certains cas, l'ASFC peut refuser de faire la correction. Si cela se produit, une note sera jointe aux données IPV/DP et des renseignements recueillis avant le départ sur les sorties dans le mode aérien pour expliquer qu'une correction a été demandée et refusée.

Si vous n'êtes pas satisfait des résultats de votre demande, vous pouvez porter plainte comme suit :

- Si vous faites un demande en vertu de la *Loi sur la protection des renseignements personnels*, toutes les personnes vivant au Canada ou à l'étranger peuvent déposer une plainte auprès du Commissariat à la protection de la vie privée à <https://www.priv.gc.ca/fr/signaler-un-probleme/deposer-une-plainte-officielle-concernant-la-protection-de-la-vie-privee/>

## Mail your request form to the following address: - Veuillez envoyer votre formulaire de demande à l'adresse suivante :

Canada Border Services Agency  
Access to Information and Privacy Coordinator  
333 North River Road  
14th Floor, Tower A  
Vanier, Ontario  
K1A 0L8, CANADA

Agence des services frontaliers du Canada  
Coordonnateur de l'accès à l'information et  
de la protection des renseignements personnels  
333, rue North River  
14e étage, Tour A  
Vanier (Ontario)  
K1A 0L8, CANADA

